Neawolf Media Group
Reinhardstr. 1b
52078 Aachen, Germany

AGB

Stand vom: 23.05.2026

PDF vom: 06.09.2026 14:15

Rechtsverbindlich ist ausschließlich die deutsche Fassung. Gerichtsstand ist Aachen, Deutschland.

Bei Widersprüchen zu anderen Sprachfassungen gilt der deutsche Wortlaut.

TEIL A · ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN (GLOBAL GENERAL TERMS)

1. Geltungsbereich & Vertragspartner

Vertragspartner und Anbieter ist Sven Schmidt, Einzelunternehmen (nicht im Handelsregister eingetragen), handelnd unter der Marke Neawolf Media Group, Reinhardstr. 1b, 52078 Aachen, Deutschland (USt-IdNr. DE323880906). Diese AGB gelten für alle Websites, Plattformen, Shops und Dienste der Neawolf Media Group und ihrer fünf Sparten: NationFiles Intelligence (nationfiles.com), Neawolf Publishing (neawolf-publishing.com), Neawolf Records (neawolf-records.com), Neawolf Broadcast (neawolf-broadcast.com) sowie Neawolf Commerce/Shop (neawolf-shop.com), einschließlich der Holding-Domains (neawolf.group, neawolf.cloud) und verbundener Alias-Domains. Es wird unterschieden zwischen Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB (B2C) und Unternehmern im Sinne des § 14 BGB (B2B). Für Unternehmer gelten ergänzende, im jeweiligen Teil genannte Regelungen; zwingendes Verbraucherschutzrecht bleibt für Verbraucher unberührt.

2. Vertragsgegenstand & Hierarchie

Vertragsgegenstand sind die über die genannten Domains bereitgestellten Inhalte, Produkte, Lizenzen und Dienste der Neawolf Media Group. Diese AGB gelten einheitlich für alle globalen Domains und Markenauftritte, sofern nicht ausdrücklich abweichende Individualvereinbarungen getroffen werden. Bei Widersprüchen zwischen allgemeinen Bestimmungen (Teil A) und spartenspezifischen Regelungen (Teile B–D) gehen die speziellen Regelungen der jeweiligen Sparte vor. Individuelle Verträge, Bestellbestätigungen oder gesonderte Lizenzvereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB, soweit sie ausdrücklich abweichende Regelungen enthalten.

3. Account-Registrierung & Sicherheit (SSO/Login)

Für digitale Dienste kann eine Registrierung oder Anmeldung über ein zentrales Konto (Single Sign-On) erforderlich sein. Nutzer sind verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße, vollständige und aktuelle Angaben zu machen und diese bei Änderungen unverzüglich zu aktualisieren. Zugangsdaten sind geheim zu halten; die Weitergabe an Dritte sowie Account-Sharing — respektive die gemeinsame Nutzung eines Kontos durch mehrere Personen, ist untersagt — insbesondere bei Intelligence-Diensten mit personalisierten Daten- und API-Zugängen. Bei Verdacht auf Missbrauch, unbefugten Zugriff oder Verstoß gegen diese AGB sind wir berechtigt, Konten vorübergehend zu sperren, Zugänge zu widerrufen oder Konten dauerhaft zu löschen. Meldungen zu Missbrauch: abuse@neawolf.com.

4. Cookies & Session-Management

Unsere Websites und Dienste verwenden Cookies und ähnliche Technologien (z. B. Session-IDs, Local Storage) zur Authentifizierung, Sitzungsverwaltung und Bereitstellung personalisierter Inhalte. Technisch notwendige Cookies (Sitzung, Gerätekennung, Einwilligung) haben eine Gültigkeit von bis zu 365 Tagen. Analyse- und Marketing-Cookies werden nur nach ausdrücklicher Einwilligung gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über den Cookie-Banner oder in den Privatsphäre-Einstellungen anpassen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter /company/privacy/. Netzwerkweite Nutzung: Gerätekennung und Einwilligung werden über verbundene Domains synchronisiert, ohne trackingbasierte Redirects.

TEIL B · NEAWOLF COMMERCE & PUBLISHING

4. Vertragsschluss & Bestellvorgang

Im Neawolf Commerce-Ökosystem (Shopify) stellen die im Shop dargestellten Produkte kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Vertrag kommt erst mit Versand der Auftragsbestätigung per E-Mail oder mit Versand der Ware zustande. Wir behalten uns vor, Bestellungen abzulehnen, wenn Waren nicht verfügbar sind, Preisfehler vorliegen, Zahlungsausfälle drohen oder berechtigte Zweifel an der Bonität oder Berechtigung des Bestellers bestehen. Für digitale Publishing-Produkte (E-Books, Audio-Downloads) gelten ergänzend die Bestimmungen zu digitalen Inhalten in Ziff. 7.

5. Preise, Steuern & Zölle

Alle im Shop ausgewiesenen Preise verstehen sich für Lieferungen in die Europäische Union inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (7 % ermäßigt für Bücher und E-Books gemäß § 12 Abs. 2 Nr. 1 UStG; 19 % Regelsteuersatz für CDs, digitale Musik und Merchandise), sofern nicht ausdrücklich als netto gekennzeichnet. Für Bücher mit deutscher Erstauslieferung gilt die Buchpreisbindung gemäß § 5 BuchPrG; die Preise sind an allen Verkaufsstellen einheitlich. Für Lieferungen in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) erfolgt die Ausfuhr als steuerfreie Ausfuhrlieferung gemäß § 4 Nr. 1a, § 6 UStG (kein Ausweis deutscher MwSt); lokale Sales Tax wird nicht erhoben. Lieferungen in andere Drittstaaten: Preise ohne deutsche MwSt gemäß § 3a Abs. 2 UStG (Empfängerortsprinzip); lokale Steuern, Einfuhrabgaben, Zölle und Bearbeitungsgebühren trägt der Empfänger (DAP-Klausel). Unternehmensreferenz für Zoll- und Handelsabwicklung: EORI DE619557223849904, Verpackungslizenz (VerpackG): LUCID DE3743601778774.

5a. Zahlungsarten

Akzeptierte Zahlungsmethoden: PayPal, Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express). Die verfügbaren Zahlungsarten werden im Checkout angezeigt. Die Zahlung ist sofort bei Vertragsschluss fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß § 288 BGB (für Verbraucher: 5 Prozentpunkte über Basiszinssatz, für Unternehmer: 9 Prozentpunkte über Basiszinssatz).

6. Versand, Lieferzeiten & Gefahrenübergang

Wir liefern physische Waren weltweit, soweit im Checkout angeboten. Versandkosten: Lieferungen nach Deutschland, EU-Raum und USA: 5,90 EUR/USD (frei ab 50,00 EUR/USD Warenkorbwert). Lieferungen in alle übrigen Länder weltweit: 9,90 EUR/USD (keine Versandkostenfreigrenze). Lieferzeiten: Lagerware (sendefertig) wird in der Regel innerhalb von 3 Werktagen nach Zahlungseingang versandt. Physische Produkte (Bücher, CDs) werden teilweise im Print-on-Demand-Verfahren (POD) bei Auftragseingang produziert; in diesem Fall beträgt die Lieferzeit 7–14 Werktage (Produktion + Versand). Die konkreten Lieferzeiten werden im Shop vor Vertragsschluss ausgewiesen. Logistik und Produktidentifikation erfolgen über unsere GS1-Infrastruktur (Global Company Prefix 42700048635). Bei Verbrauchern in der EU geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe an den Verbraucher oder einen von ihm benannten Empfänger über. Bei Unternehmern geht die Gefahr bereits mit Übergabe an den beauftragten Spediteur, Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person über.

7. Widerrufsrecht (EU) & Return Policy (USA)

EU-Verbraucher: Gesetzliches Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB. Bei Fernabsatzverträgen über physische Waren besteht ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Einzelheiten, Muster-Widerrufsformular und Rücksendeadresse entnehmen Sie der gesonderten Widerrufsbelehrung unter /company/withdrawal/. Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde. Bei digitalen Inhalten (Audio-Downloads, E-Books, digitale Musik-Dateien) erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 356 Abs. 5 BGB vorzeitig, wenn der Verbraucher vor Beginn der Ausführung ausdrücklich zugestimmt hat und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er mit Beginn der Ausführung (Download-Bereitstellung) sein Widerrufsrecht verliert. Diese ausdrückliche Zustimmung wird im Checkout-Prozess durch Setzen einer verpflichtenden Checkbox eingeholt. USA-Kunden (freiwillige Rückgaberegelung): Physische Waren können innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt in unbenutztem, ungeöffnetem und verkaufsfähigem Zustand (Originalverpackung) zurückgegeben werden. Rücksendung auf eigene Kosten des Kunden an die im Shop angegebene Adresse. Erstattung erfolgt nach Prüfung des Wareneingangs binnen 14 Tagen auf die ursprüngliche Zahlungsmethode (ausgenommen Versandkosten). Digitale Güter (E-Books, Downloads) sind vom freiwilligen Rückgaberecht ausgeschlossen, sobald der Download-Link bereitgestellt wurde. Diese Regelung gilt vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Verbraucherschutzrechte des jeweiligen US-Bundesstaates.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen aus der jeweiligen Geschäftsbeziehung im Eigentum der Neawolf Media Group (Sven Schmidt). Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, die Ware herauszuverlangen, soweit gesetzlich zulässig. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware pfleglich zu behandeln und uns unverzüglich über Zugriffe Dritter zu informieren.

TEIL C · NEAWOLF INTELLIGENCE

9. Lizenz- & Nutzungsrechte

NationFiles Intelligence und die Naciro Engine stellen Informations-, Index-, Analyse- und Prognosedaten als Software-as-a-Service (SaaS) bzw. Data-as-a-Service (DaaS) bereit. Dem registrierten Nutzer wird eine einfache, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung im vertraglich vereinbarten Umfang eingeräumt — ausschließlich für den internen Gebrauch und nicht zur Weitergabe an Dritte. Untersagt sind insbesondere automatisiertes Web-Scraping, Data-Mining, Massenexport, Reverse Engineering von APIs, Umgehung technischer Schutzmaßnahmen sowie die kommerzielle Weiterverwertung der Daten ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung.

10. Verfügbarkeit (SLA)

Wir streben eine Verfügbarkeit der Intelligence-Plattform von 99,9 % im Jahresmittel an (Uptime-Ziel), bereitgestellt über unser CDN- und Cloud-Netzwerk. Wartungsfenster („Scheduled Downtimes“) können zu angekündigten Zeiten stattfinden und gelten nicht als Verfügbarkeitsausfall, sofern sie vorab kommuniziert werden. Ein Anspruch auf ununterbrochene Verfügbarkeit, bestimmte Latenzzeiten oder fehlerfreie Datenübertragung besteht nicht, sofern nicht in einem separaten Enterprise-SLA ausdrücklich vereinbart.

11. Spezifischer Haftungsausschluss (Intelligence)

Geopolitische Analysen, Sentiment-Indizes, Stabilitätswerte, Prognosen und alle von der Naciro Engine erzeugten Auswertungen sind algorithmische Simulationen auf Basis modellierter und teils externer Datenquellen. Sie stellen keine Tatsachenbehauptungen, keine amtlichen Warnungen und keine Anlage-, Reise-, Sicherheits- oder Handlungsempfehlung dar. NationFiles Intelligence ist keine Anlageberatung im Sinne des WpHG. Wir haften nicht für finanzielle Verluste, Reise- oder Investitionsentscheidungen, operative Maßnahmen oder sonstige Schäden, die auf Basis der bereitgestellten Daten getroffen werden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers.

7a. Nutzer-Votings & Content-Moderation (NationFiles Intelligence)

NationFiles Intelligence ermöglicht registrierten Nutzern, durch Votings und ggf. Textbeiträge zur Verfeinerung von Prognosemodellen beizutragen. Wir führen keine proaktive Überwachung

aller Nutzer-Eingaben durch, behalten uns aber das Recht vor, Inhalte zu entfernen oder Accounts zu sperren, wenn diese gegen geltendes Recht oder unsere Community-Richtlinien verstoßen.

Verbotene Inhalte: Hassrede, Volksverhetzung, Beleidigung (§§ 185, 186, 130 StGB); Urheberrechtsverletzungen; Spam, manipulierte Votings, Fake-Accounts; Gewaltverherrlichung, pornografischer Content; Inhalte, die gegen US-Bundesgesetze (DMCA, CDA Section 230) verstoßen.

Meldeverfahren (Notice and Action gemäß DSA Art. 16): Nutzer können rechtswidrige Inhalte über unser Meldeformular unter /company/report/ melden. Wir prüfen jede Meldung unverzüglich und entfernen rechtswidrige Inhalte binnen angemessener Frist (in der Regel 24-72 Stunden, bei offensichtlichen Straftaten sofort). Über das Ergebnis der Prüfung informieren wir sowohl den Meldenden als auch den Urheber des gemeldeten Inhalts.

Sanktionen: 1. Verstoß: Verwarnung. 2. Verstoß: Temporäre Sperrung (7 Tage). 3. Verstoß oder schwerwiegender Verstoß: Permanente Sperrung. Betroffene Nutzer können gegen Moderationsentscheidungen Widerspruch einlegen (E-Mail: support@neawolf.com).

TEIL D · NEAWOLF RECORDS & BROADCAST

12. Urheberrechte & Intellectual Property (IP)

Sämtliche unter Records und Broadcast bereitgestellten Audio-, Video-, Bild- und Textwerke sind urheber- und leistungsschutzrechtlich geschützt. Nutzer erhalten ausschließlich das nicht-kommerzielle Recht zum privaten Ansehen bzw. Anhören im jeweils angebotenen Streaming- oder Download-Format. Kommerzielle Weiterverwendung, Sampling, Remixing, Re-Upload auf Drittplattformen, öffentliche Vorführung oder Synchronisation (Sync) bedürfen einer gesonderten B2B-Lizenz. Referenz: Labelcode (GVL) LC 101196; ISRC/UPC-Registrierung über DE-1VC.

13. DMCA Notice & Takedown Procedure

Für vermeintliche Urheberrechtsverletzungen auf US-relevanten Diensten richten sich Inhaber geschützter Werke an unseren designierten DMCA-Agenten (17 U.S.C. § 512(c)(2)):
Sven Schmidt, c/o Neawolf Media Group, Reinhardstr. 1b, 52078 Aachen, Deutschland.
E-Mail: abuse@neawolf.com

DMCA-Registrierungsnummer: DMCA-1073236
Meldungen müssen die nach US-Recht erforderlichen Angaben enthalten (Identifikation des Werks, URL des beanstandeten Materials, Kontaktdaten, eidesstattliche Erklärung). Wiederholte Verstöße können zur Kontosperrung führen.

TEIL E · HAFTUNG & GEWÄHRLEISTUNG

14. Gewährleistung (Warranty)

Für Verbraucher in der EU und Deutschland gilt die gesetzliche Gewährleistung bei Mängeln: 2 Jahre auf physische Produkte ab Lieferung; bei digitalen Produkten besteht ein Anspruch auf Bereitstellung von Updates, soweit gesetzlich vorgesehen. Für Unternehmer gelten die gesetzlichen Regelungen mit der verkürzten Verjährungsfrist, soweit zulässig. Für Nutzer in den USA werden Dienste und digitale Inhalte — soweit gesetzlich zulässig — „AS IS“ und „AS AVAILABLE“ bereitgestellt; es wird jede stillschweigende Gewährleistung der Marktgängigkeit (Merchantability) und Eignung für einen bestimmten Zweck (Fitness for a Particular Purpose) abbedungen, sofern nicht zwingendes Recht entgegensteht.

15. Haftungsbeschränkung (Limitation of Liability)

EU/DE: Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt; im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. USA: Soweit gesetzlich zulässig, schließen wir die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder immaterielle Schäden aus. Die Gesamthaftung ist — soweit zulässig — auf den Betrag begrenzt, den der Kunde in den zwölf (12) Monaten vor dem schadensauslösenden Ereignis für die betreffende Leistung gezahlt hat.

TEIL F · STREITBEILEGUNG & SCHLUSSBESTIMMUNGEN

16. Anwendbares Recht & Gerichtsstand

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und bei fehlendem allgemeinem Gerichtsstand in Deutschland ist Aachen, soweit gesetzlich zulässig. Verbraucher mit Wohnsitz in der EU behalten die zwingenden Schutzvorschriften ihres Wohnsitzstaates, soweit diese nicht abbedungen werden dürfen. Maßgeblich ist die deutsche Fassung dieser AGB; Übersetzungen dienen nur der Information.

17. Schiedsgerichtsbarkeit & Massenklageverzicht (USA)

Für Nutzer und Kunden mit Wohnsitz in den USA gilt — soweit gesetzlich durchsetzbar — folgende Regelung: Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB oder den bereitgestellten Diensten werden ausschließlich durch ein bindendes Schiedsverfahren vor der American Arbitration Association (AAA) oder JAMS beigelegt, nicht vor einem ordentlichen US-Gericht. Der Nutzer verzichtet auf die Teilnahme an Sammel-, Gruppen- oder Class Actions

(Class Action Waiver), soweit gesetzlich zulässig. Verbraucher können gesetzliche Opt-out-Rechte wahrnehmen, sofern diese in ihrem Bundesstaat bestehen.

18. EU-Verbraucherstreitbeilegung

Die EU-Online-Streitbeilegungsplattform (ODR) wurde am 20.07.2025 eingestellt; ein Verweis oder Link auf ec.europa.eu/consumers/odr/ ist nicht mehr zulässig oder erforderlich. Kontakt: info@neawolf.com (siehe Impressum). Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG), sofern nicht gesetzlich zwingend.

19. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden — etwa weil ein US-Gericht oder Schiedsgericht eine Klausel für nicht durchsetzbar erklärt —, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Regelung am nächsten kommt. Wir behalten uns vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen; maßgeblich ist die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

https://neawolf.group/de/company/terms/

Stand: 23.05.2026

Rechtsverbindlich ist ausschließlich die deutsche Fassung.

Diese Seite ersetzt keine rechtliche Beratung und stellt keine amtlichen Warnungen oder Handlungsempfehlungen dar. Prognosen und Bewertungen sind modellbasiert.

Kontakt für rechtliche Anfragen: siehe Impressum.

Abuse/DMCA: abuse@neawolf.com

Datenschutz: neawolf.group/de/company/privacy/

Impressum: neawolf.group/de/company/legal-notice/

Infrastruktur: Verarbeitung ausschließlich in Deutschland, TLS 1.3, VPC-Isolation.

Datenschutz: Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO; keine Weitergabe oder Nutzung für KI-Training.

Haftung: Keine Haftung für externe Inhalte oder abgeleitete Entscheidungen. Keine Anlageberatung im Sinne des WpHG.

Gerichtsstand: Aachen, Deutschland. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

© Neawolf Media Group / Neawolf Media Group – Alle Rechte vorbehalten.